

**A tagdíj-megállapítás folyamatában közreműködő könyvelők,  
adószakértők, adótanácsadók vagy könyvvizsgálók e-Iroda felületének  
felhasználási feltételei  
(2021.04.21 napjától hatályos verzió)**

**A felhasználási feltételek tartalma**

1. A jelen felhasználási feltételek (a továbbiakban: **Feltételek**) a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara (1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113., a továbbiakban: **NAK**) által könyvelők, adószakértők, adótanácsadók és könyvvizsgálók számára üzemeltetett, a [www.nak.hu](http://www.nak.hu) oldalról bejelentkezést követően elérhető, névre szóló e-Iroda fiók használatának feltételeit tartalmazza.
2. **Felhasználónak** minősülnek az e-Irodába regisztráló egyéni vállalkozói vagy gazdálkodó szervezeti formában működő könyvelők, adószakértők, adótanácsadók és könyvvizsgálók. Felhasználó regisztrációjával kifejezetten elfogadja a jelen Felhasználási feltételekben foglaltakat.
3. A NAK bármikor jogosult a Feltételek módosítására, amelyről előzetesen tájékoztatja a Felhasználókat. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a módosítás elfogadásának megtagadása esetén a Felhasználó az e-Iroda további használatára nem jogosult. Az e-Iroda és szolgáltatásai működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás, valamint a jelen Feltételekből linkelhető egyéb dokumentumok (pl.: Nyilatkozat a könyvelői/adószakértői/adótanácsadói/könyvvizsgálói felület használatához, Tájékoztató a könyvelői, adószakértői, adótanácsadói és könyvvizsgálói módosítás feltételeiről és szabályairól) a Feltételek részét képezik és kötelezőek minden Felhasználóra.

**Az e-Iroda, mint szolgáltatás célja és jellemzői, a regisztráció folyamata**

1. A 2. pontban meghatározott Felhasználóknak minősülő könyvelők, adószakértők, adótanácsadók és könyvvizsgálók számára biztosított saját, névre szóló e-Iroda fiók célja, hogy egyszerűsítse a kamarai tagok részére nyújtandó, az agrárkamarai tagdíjhoz kapcsolódó ügyintézését. A saját e-Iroda fiókot létrehozó könyvelők, adószakértők, adótanácsadók és könyvvizsgálók bekerülnek a NAK által a könyvelőkről, adószakértőkről, adótanácsadókról és könyvvizsgálókról vezetett adatbázisba, ahol a NAK tagok a saját e-Iroda fiókjukon keresztül megkereshetik őket azzal, hogy eljárjanak az Alapszabályban meghatározott jogkörökben, így különösen az agrárkamarai tagdíjakkal kapcsolatos ügyekben. Utóbbi alatt a NAK által megállapított tagdíj elfogadása vagy korrekciója, illetve, amennyiben a felület lehetővé teszi, a tagdíj egy éven belüli felülvizsgálata értendő. A tagdíjreklamációval és kifogással kapcsolatos ügyintézés nem tartozik ezen ügykörökbe. A saját e-Iroda fiókot létrehozó könyvelők, adószakértők, adótanácsadók és könyvvizsgálók a saját felületükön láthatják, hogy mely tagokkal állnak kapcsolatban, illetve melyikük tagdíj-megállapítása milyen állapotban van, így valamennyi velük kapcsolatban álló NAK tag ügyfelük erre vonatkozó adatait elérhetik.
2. Az e-Iroda célja, hogy a való életben egymással kapcsolatban álló könyvelők, adószakértők, adótanácsadók és könyvvizsgálók, valamint NAK tagok virtuálisan is kapcsolódni tudjanak. A szolgáltatásnak nem célja, hogy a tagok számára könyvelőket, adószakértőket, adótanácsadókat és könyvvizsgálókat közvetítsen, vagy a könyvelők, adószakértők, adótanácsadók és könyvvizsgálók számára új ügyfeleket szerezzen.
3. Az e-Iroda csak regisztrációt követően használható.
4. A regisztráció és az e-Iroda fiók használata önkéntes alapon történik és ingyenes.

5. A regisztrációt a [www.nak.hu/kv](http://www.nak.hu/kv) oldalról elérhető regisztrációs űrlap hiánytalan kitöltésével, a szükséges mellékletek csatolásával és a kérelem beküldésével lehet kezdeményezni. A Felhasználó a regisztrációjával a Felhasználási Feltételeket és [A NAK e-Iroda felületén a tagdíj-megállapítás folyamatában közreműködő könyvelőket, adószakértőket, adótanácsadókat vagy könyvvizsgálókat érintő adatkezelésekről szóló tájékoztatást](#) elfogadja és megerősíti, hogy azok tartalmát megismerte. A regisztráció eredményéről a Felhasználó értesítést kap. Sikeres regisztráció esetén a NAK a Felhasználó által az űrlapon megadott email-címre értesítő üzenetet küld, amelyben megadja a regisztrációhoz tartozó kamarai azonosítószámot, amely egyben a Felhasználó e-Iroda felhasználó neve. A Felhasználó a kamarai azonosítójával és az általa korábban megadott jelszóval tud bejelentkezni a fiókjába a [www.nak.hu](http://www.nak.hu) portálról.
6. Azon Felhasználók, akik egyben a NAK tagjai is, vagy korábban a NAK tagjai voltak, nem kapnak új azonosítószámot. Számukra a korábbi, tagként kapott kamarai azonosítójuk marad érvényben, bejelentkezést követően pedig ugyanazon a felületen érik el a tagi és a könyvelői/adószakértői/adótanácsadói/könyvvizsgálói fiókjukat is. Ezen tagok azzal a jelszóval tudnak bejelentkezni a fiókjukba, amelyet tagként használtak.
7. Azon Felhasználók, akik nem minősülnek/minősültek a NAK tagjainak, de szaktanácsadóként nyilvántartottak és ebbéli minőségükben már rendelkeznek e-Iroda felhasználói fiókkal, szaktanácsadóként a korábbi fiókjukat tudják használni, míg könyvelőként/adószakértőként/adótanácsadóként/könyvvizsgálóként egy új fiók jön létre számukra.
8. Az 5., 6. és 7. pontban ismertetett Felhasználók elfelejtett jelszó esetén használhatják a [www.nak.hu](http://www.nak.hu) portál „Elfelejtette jelszavát?” opcióját, amellyel a kért adatok megadását követően új jelszót adhatnak meg maguknak. Jelszóhoz kapcsolódó, vagy egyéb belépési probléma esetén ügyfélszolgálatunk is áll rendelkezésükre az [ugyfelszolgalat@nak.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nak.hu) email-címen vagy a +36 80 900 365 zöld számon.
9. A regisztrációt követően a Felhasználók teljes körű jogosultságot kapnak, regisztrációjuk azonban csak a regisztráció sikeres validációját követően válik véglegessé. A validációt a NAK ügyintéző szervezete végzi. A folyamat során a NAK rendelkezésére álló adatbázisok alapján ellenőrzésre kerül a regisztráció során megadott adatok valósága, helytállósága, valamint vizsgálat tárgyát képezi, hogy a Felhasználó megfelel-e a NAK Alapszabályában foglalt, a könyvelőkre, adószakértőkre, adótanácsadókra és könyvvizsgálókra vonatkozó feltételeknek. A validáció eredményéről a NAK az e-Iroda felületen keresztül, valamint emailben is értesíti a Felhasználókat. Hiányos regisztráció esetén lehetőség van a hiánypótlásra. Sikertelen validáció esetén a Felhasználók e-Iroda fiókja felfüggesztésre kerül, amelyet követően be tudnak ugyan jelentkezni, de a NAK tagjai számára már nem végezhetnek ügyintézés.
10. A NAK fenntartja a jogot, hogy az e-Iroda funkcionális tartalmi elemét bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, vagy egyéb tartalmat helyezzen el.
11. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási feltételek megszegése esetén e-Iroda fiókja felfüggesztésre kerülhet. A NAK kizárja a felelősséget minden, esetlegesen abból eredő kárért, ha a Felhasználó jelen Feltételekbe ütköző magatartása vagy jogszabály megsértése miatt függesztette fel a felhasználói profilt.

### Segítségkérés, ügyfélszolgálat

Azonnali információt, segítséget igénylő kérdésekben [portálunk](#) vagy telefonos ügyfélszolgálatunk (+36 80 900 365) tud útmutatással szolgálni a Felhasználók részére. A Felhasználó írásban e-Iroda fiókjára bejelentkezve üzenhet a NAK-nak. Megkeresését az [ugyfelszolgalat@nak.hu](mailto:ugyfelszolgalat@nak.hu) email-címre, valamint a NAK, 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-

113. postai címre is elküldheti, a leggyorsabb ügyintézés érdekében ugyanakkor az e-Iroda üzenet formájában történő küldés teszi lehetővé.

### **A Felhasználói fiók bővítése, szünetelése, megszűnése, felfüggesztése**

1. Azon Felhasználóknak, akik könyvelőként regisztráltak a NAK rendszerében, de a későbbiekben adószakértői, adótanácsadói vagy könyvvizsgálói minőségben is jogosulttá válnak a NAK tagok ügyében eljárni, lehetőségük van bővíteni a korábbi regisztrációjukat. A bővítési igényt az előző fejezetben megadott elérhetőségekre küldött, írásos bejelentés formájában tudják jelezni. Az adószakértői, adótanácsadói vagy könyvvizsgálói adatok a korábbi könyvelői adatlapra fognak feltöltődni, nem jön majd létre külön adószakértői, adótanácsadói vagy könyvvizsgálói e-Iroda fiók. A regisztráció a Felhasználó vonatkozásában elvégzett (megismételt) sikeres validációval válik teljessé.
2. A már validált Felhasználók esetében előfordulhatnak olyan időszakok, amikor átmenetileg nem felelnek meg azoknak a feltételeknek, amelyek alapján könyvelőként/adószakértőként/adótanácsadóként/könyvvizsgálóként eljárhatnak a velük kapcsolatban lévő NAK tagok ügyében. Egyéni vállalkozások esetében ilyen eset lehet az egyéni vállalkozás szünetelése, cégek esetében pedig az, hogy aktuálisan nem rendelkeznek olyan alkalmazottal, aki megfelelne a kritériumoknak, könyvvizsgálók esetében az inaktív könyvvizsgálói kamarai tagság, könyvelők esetében az, hogy elvesztik azt a jogosultságukat, hogy könyvviteli szolgáltatást nyújtsanak. Ezeket az eseteket a Felhasználónak – a Nyilatkozat a könyvelői/adószakértői/adótanácsadói/könyvvizsgálói felület használatához c. dokumentumban foglaltaknak megfelelően – 15 napon belül írásban be kell jelentenie. A feltételek újbóli teljeskörű teljesüléséig a felhasználó e-Iroda fiókja felfüggesztésre kerül.
3. A felhasználói fiók az alábbi okok miatt kerülhet felfüggesztésre:
  - A Felhasználó nem felel meg a NAK Alapszabályában foglalt, a könyvelőkre, adószakértőkre, adótanácsadókra és könyvvizsgálókra vonatkozó feltételeknek.
  - A Felhasználó által kiállított, a kedvezményes tagdíj megállapításához szükséges igazolásról bebizonyosodik, hogy valótlan tartalmú. Ebben az esetben a Felhasználó a NAK Alapszabálya (II. fejezet, G. cím, 12. pont) értelmében a valótlan megállapításától számított öt évig felfüggesztésre kerül.
4. Amennyiben a Felhasználó már nem kíván könyvelőként/adószakértőként/adótanácsadóként/könyvvizsgálóként a NAK nyilvántartásában szerepelni, úgy kérheti a fiókja inaktiválását. Bejelentését írásos formában kell megtennie a NAK erre biztosított kommunikációs csatornáinak bármelyikén, de elsődlegesen e-Iroda üzenetben. A kérelmet nem szükséges indokolni. Ha a későbbiekben ismét szerepelni kíván a NAK nyilvántartásában, és megfelel az ehhez szükséges aktuális feltételeknek, akkor a Felhasználó kérheti ezen fiókja újraaktiválását.
5. A jelen fejezet 3. pontjában meghatározott okból felfüggesztésre került Felhasználó az e-Iroda fiókjába bejelentkezhet ugyan, s használhatja a „Korábbi tevékenységek”, valamint az „Üzenetek” menüpontokat, de új tagi kapcsolatokat nem igazolhat vissza, a tagok számára ügyintézés nem végezhető és a tagok felületén sem jelenik meg választható könyvelőként/adószakértőként/adótanácsadóként/könyvvizsgálóként.

## Tilalmak

1. Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen Feltételekben kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását, vagy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé, vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését.
2. Az információs rendszerek biztonságát sértő magatartásokkal okozott, vagy azokkal összefüggésben keletkezett károkért - ideértve a vírusok vagy egyéb károkozásra alkalmas szoftverek használatát vagy terjesztését, a NAK birtokában lévő személyes és egyéb adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megsemmisítését, károsítását vagy nyilvánosságra hozatalát és egyéb hacker-tevékenységeket is – a NAK a felelősségét kizárja, az ilyen magatartásokért kizárólag annak megvalósítója a felelős.
3. Tilos a tagokról bármilyen információt nyilvánosságra hozni, őket szándékosan félrevezetni, megtéveszteni.
4. Tilos más Felhasználó vagy a NAK megbízottja szerepében feltűnni, más felhasználói fiókját használni a rendszerből való felfüggesztést követően.

## A NAK felelőssége

1. A NAK az e-Iroda pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért semmilyen felelősséget nem vállal. A NAK nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal összefüggésben keletkezett károkért, hibákért és ezek következményeikért. Ilyen lehet például az internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodás vagy kimaradás, bármilyen eredetű technikai leállás, szünet, mások által elhelyezett romboló alkalmazások vagy programok (például: vírusok).
2. Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság, illetve bíróság a NAK-kal szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden a NAK által megkövetelt intézkedést megtenni és a NAK számára megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami a NAK-ot a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri. A Felhasználó felelőssége az e-Iroda használatával összefüggésben elkövetett jogsértésért a regisztrációja megszűnését követően is fennáll.

## Adatvédelem

A Felhasználók személyes adatainak kezeléséről [A NAK e-Iroda felületén a tagdíj-megállapítás folyamatában közreműködő könyvelőket, adószakértőket, adótanácsadókat vagy könyvvizsgálókat érintő adatkezelésekről](#) című dokumentum rendelkezik.