

Adatkezelési tájékoztató

<https://www.nak.hu/szolgáltatások/partnerminősítés> url címen elérhető KÉRDÉSE VAN? ÍRJON NEKÜNK! fül alatt található kapcsolatfelvételi űrlap vonatkozásában kezelt adatokra vonatkozóan

Hatályos: 2021.01.26.

1. Adatkezelő megnevezése

Magyar Agrár-, Élelmiszergazdasági és Vidékfejlesztési Kamara (a továbbiakban: NAK)

Székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 105-113.

Telefon: +36 80 900 365

E-mail cím: ugyfelszolgalat@nak.hu

Honlap: <https://www.nak.hu/>

A NAK adatvédelmi tisztviselője: dr. Nagy Nóra

Adatvédelmi tisztviselő e-mail címe: adatvedelem@nak.hu

2. Az érintettek, a kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja

Jelen adatkezelési tájékoztató kizárólag a <https://www.nak.hu/szolgáltatások/partnerminősítés> url címen elérhető KÉRDÉSE VAN? ÍRJON NEKÜNK! fül alatt található kapcsolatfelvételi űrlap vonatkozásában kezelt személyes adatokra vonatkozik. Tájékoztatjuk, hogy a NAK személyes adatait egyéb okból, pl. jogszabályi rendelkezések alapján vagy jogos érdeke alapján is jogosult lehet kezelni, erről az adott tevékenységre vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban olvashat.

Ha szeretné felvenni a kapcsolatot a NAK-al, erre a <https://www.nak.hu/szolgáltatások/partnerminősítés> url címen elérhető KÉRDÉSE VAN? ÍRJON NEKÜNK! fül alatt található **űrlap** (a továbbiakban: űrlap) segítségével van lehetősége. A kapcsolatfelvételi űrlapon válaszadás céljából **személyes adatok** (név, e-mail cím, üzenet tárgya, üzenet szövege) megadására van szükség.

Az űrlap használatával a partnerminősítéssel kapcsolatban általános tájékoztatást igényelhet, nyilatkozatokat tehet, kérdést intézhet felénk. A NAK a partnerminősítés során a Péntech Solutions Kft. (honlap: <https://pentech.hu/hu/>; telefonszám: +36 1 700 9625, székhely: 1125 Budapest, Istenhegyi út 33. C. ép.) algoritmusát használja, így amennyiben azzal kapcsolatban lenne kérdése javasoljuk keresse fel közvetlenül a Péntech Solutions Kft-t. A partnerminősítés során kizárólag nyilvánosan elérhető céges adatok kerülnek felhasználásra. A Péntech Solutions Kft. részére az űrlap elküldése során nem kerülnek megküldésre személyes adatai, azt kizárólag a NAK kezeli.

Érintett: az a természetes személy, aki az űrlapot kitölti és rányom az Elküldés gombra.

Az Elküldés gombra kattintani az adatkezelési tájékoztató megismerésére és megértésére vonatkozó nyilatkozat és az adatkezeléshez hozzájáruló nyilatkozat megtételét követően van lehetőség, amelyhez Önnek be kell ikszelnie ezen nyilatkozatok előtt álló üres négyzetet.

Az adatkezelés célja: <https://www.nak.hu/szolgáltatások/partnerminősítés> url címen elérhető „Kérdése van? Írjon nekünk!” kapcsolatfelvételi űrlapon érkezett megkeresések esetén

- e-mail cím: kapcsolattartás, válaszadás céljából
- név: a kérdésfeltevő beazonosítása, megszólítása céljából
- kérdés szövege és tárgya mezőben megadott adatok: a kérdés megválaszolása céljából

Az adatkezelés jogalapja: az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az érintett hozzájárulása személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

Cselekvőképtelen vagy korlátozottan cselekvőképes, illetve 16. év alatti kiskorú személyes adatainak kezeléséhez az érintett törvényes képviselőre jogosult hozzájáruló nyilatkozatára van szükség, cselekvőképtelen és/vagy 14. életévét be nem töltött esetében a törvényes képviselő nyilatkozik az érintett nevében, a korlátozottan cselekvőképes és/vagy 16. életévét be nem töltött személy esetében az érintett nyilatkozattételéhez a törvényes képviselőnek hozzá kell járulnia.

Hozzájárulás visszavonása: A hozzájárulását az Adatkezelő részére küldött, az Ön beazonosítására alkalmas NAK részére megküldött postai levéllel vagy e-mailben (lásd: Adatkezelő adatainál) bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása esetén a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés továbbra is jogszerű marad.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő a személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy az adatkezelés céljának megszűnéséig kezeli, így egyszeri információcsere esetén a NAK az adatot haladéktalanul törli; amennyiben az Adatkezelőnek nincsen jogi igénye, amelynek védelme, érvényesítése, végrehajtása érdekében indokolt a személyes adat további kezelése.

3. A kezelt személyes adatok köre és forrása, amennyiben azokat nem az érintett bocsátotta rendelkezésére

A NAK erre feljogosított munkatársai kizárólag az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat kezelik. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

4. Profilalkotás

Profilalkotás a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat a Felhasználóhoz fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz vagy viselkedéshez kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

A NAK nem végez profilalkotást a személyes adatok kezelése során.

5. Adatfeldolgozók

Adatfeldolgozó (az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel, azonban döntési jogosultságot nem kap, csupán az adatkezelő döntéseit hajtja végre):

Nincsenek igénybe vett adatfeldolgozók.

6. Adattovábbítás EU-n, EGT-n kívüli országba

Adatkezelő EU-n, EGT-n kívüli országban letelepedett adatfeldolgozó, címzett részére nem továbbítja személyes adatait.

7. Jogai gyakorlása

Ön az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét Adatkezelőhöz címzett, (az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogait megfelelően védelme érdekében) az Ön azonosítására alkalmas formában, jogosult benyújtani az 1. pontban jelölt elérhetőségek valamelyikére. Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről.

Adatkezelő az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét annak beérkezését követően haladéktalanul, de legfeljebb 1 hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, az 1 hónapos határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról a NAK a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet.

8. Az Ön adatkezeléshez fűződő jogai

8.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül Adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- az Adatkezelő milyen személyes adatait;
- milyen jogszállapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig kezeli; továbbá, hogy
- az Adatkezelő kinek,
- mikor,
- milyen jogszabály alapján,
- mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai (amennyiben nem az érintett bocsátotta azokat a NAK rendelkezésére);
- az Adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött. Az Adatkezelő az érintett kérelmét legfeljebb egy hónapon belül, az általa megadott elérhetőségre küldött levélben teljesíti.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai másolatát az Ön kérésére rendelkezésére bocsátja, azonban azért adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

8.2. A helyesbítéshez való jog

Ön Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül kérheti, hogy Adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét). Amennyiben Ön hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a kérését legfeljebb egy hónapon belül teljesítjük, és erről az Önt az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti Adatkezelő.

8.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Ön az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az Adatkezelő zárolja (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az Adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben).

A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. A NAK a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 1 hónapon belül, e-mailben tájékoztatja az érintettet a meghozott intézkedésről.

8.4. A tiltakozáshoz való jog

Ön Adatkezelő 1. pontban megadott elérhetőségein keresztül saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a NAK a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A NAK a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 1 hónapon belül, e-mailben tájékoztatja az érintett a meghozott intézkedésről.

8.5. A törléshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti Adatkezelőtől a személyes adatainak a törlését, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatra már nincs szükség abból a célból, amely miatt gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonta a személyes adatainak kezelésére adott hozzájárulását és az adatkezelésre nincs más jogalap;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A személyes adat nem törölhető, amennyiben annak kezelésére az alábbi okok miatt szükség van:

- személyes adatok kezelését előíró az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

A NAK a kérelmet legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az e célból megadott elérhetőségre küldött levélben értesíti az érintettet.

8.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken jogosult kérni Adatkezelőt, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatot, széles körben használt, géppel olvasható formátumban rögzített változatban a részére (vagy az érintett által megjelölt másik adatkezelőnek) küldje meg, ha az adatkezelés jogalapja önkéntes hozzájáruláson, vagy szerződés létrejövetelén, szerződés teljesítésén alapul és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 1 hónapon belül tájékoztatja az érintett a meghozott intézkedésről.

9. Jogorvoslathoz való jog

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy Adatkezelő a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu), vagy

- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A NAK székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

10. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő intézkedésekkel védi a személyes adatokat, különösen a jogosulatlan hozzáférés, a megváltoztatás, a továbbítás, a nyilvánosságra hozatal, a törlés, a megsemmisítés, a véletlen megsemmisülés és a sérülés, hozzáférhetlenné válás ellen.

Az adatkezelési tevékenység során a megadott személyes adatokat, adatállományokat kizárólag az Adatkezelő által arra felhatalmazott személyek ismerhetik meg. Az Adatkezelő alkalmazásában adatkezelést végző munkatársai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. Az Adatkezelő munkatársai megtesznek minden biztonsági intézkedést annak érdekében, hogy azokat jogosulatlan személy meg ne ismerhesse.

Az Adatkezelő informatikai rendszere és hálózata védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik, így az Adatkezelő valamennyi felhasználói számítógépén folyamatosan vírusvédelmi rendszer üzemel. Az internethez kapcsolódó informatikai berendezések, szoftverek, operációs rendszerek, céges e-mail postafiókok, belső hálózati felhasználói fiókok az Adatkezelő tulajdonát képezik. Az adattároló eszközök az Adatkezelő tulajdonát képezik vagy kizárólagos rendelkezése alatt állnak.

Az Adatkezelő az adatkezelése során biztosítja, hogy a kezelt adatok pontosak legyenek, vagyis megegyezzenek azzal, amit Ön a NAK részére megadott, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Adatkezelő minden harmadik felet, amelynek esetlegesen személyes adatokat továbbít, felhív az adatvédelmi és adatbiztonsági előírások betartására.

11. A NAK adatvédelmi és adatkezelési szabályzata

Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban további tájékoztatást a <http://www.nak.hu/adatvedelem> címen közzétett, NAK-SZ-14 számú adatvédelmi és adatkezelési szabályzat tartalmazza. Kérjük, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását kizárólag a szabályzat rendelkezéseinek ismeretében adja meg.

Jelen tájékoztatóban használt fogalmak a NAK-SZ-14 számú adatvédelmi és adatkezelési szabályzatban meghatározott jelentéssel bírnak, amely szabályzat a GDPR rendelet rendelkezéseinek megfelelést szolgálja.

12. Záró rendelkezések

Adatkezelő jelen tájékoztató egyoldalú módosításának jogát fenntartja. Jelen tájékoztató mindenkor hatályos változata elérhető a <https://www.nak.hu/szolgáltatások/partnerminosités> url címen elérhető, az esetleges módosításokról is itt kap tájékoztatást.