## eIroda

Az eIroda az az online ügyintézési felület, amelyet a NAK tagjai használnak. Az eIroda nem önálló rendszer, hanem a CRM-ben található adatok megmutatására szolgáló felület. A tagok a saját eIrodájukba a nak.hu portálról tudnak bejelentkezni. A belépéshez a kamarai azonosító és a jelszó szükséges.

A weboldal megnyitása után nem szükséges továbblépni a portálra, mert a "Belépés az eIrodába" gombra kattintva is be lehet jutni a fiókba.



Abban az esetben, ha tagunk elfelejtette az elroda jelszót, az ügyfélszolgálattól tud újat igényelni telefonon és írásban. Az ideiglenes jelszót az első belépés során meg kell változtatni (a rendszer tovább se engedi őket, ha ezt nem teszik meg). Az új jelszónak 8 karakternek kell lennie, kisbetűt, nagybetűt és számot kell tartalmaznia, valamint legalább 5 karakterben el kell térnie az előző jelszótól. Sikeres jelszómódosítás után tud belépni a fiókjába.

V Folap 🕨		
Üzenet Első belépéskor a továbblé	lépéshez jelszómódosítás szükséges.	×
Jelszómódosítás	5	
Kérjük, adja meg új jelszav egy nagy legyen, valamint (	vát! Az új jelszónak minimum 8 karakternek kell lennie, kötelezően tartalmaznia kell két betűt, a egy számot. Az új jelszónak legalább 5 karakterben különböznie kell az előző jelszótól.	amelyikből
Régi jelszó *		
Új jelszó *		
Új jelszó megerősítése *		
	KÜLDÉS MÉGSE	
NAK	AGRARGAZDASAGI KAMARA	
Üdvözöljük a Nemz	zeti Agrárgazdasági Kamara portálján!	
A NAK portaija tagja érintett számára kín Szolgáltatásainkkal élelmiszeripari szek	Jaink, valamint minden, a magyar agrarum vilogadan Inál folyamtosan frissilő tartalmant. I és információs bázisunkkal az agrár- és az ktor szereplőlinek tevékenységét kivánjuk segíteni.	
	TAGDÍJBEVALLÁS ELHALASZTVA!	
TOVÁBB AZ E-	JRODÁBA TOVÁBB A NAKHU PORTÁLRA	
KIJELENTK	KEZÉS TOVÁBB A NAK-HU PORTÁLRA	
🗆 Automatikusan lépje	ijen tovább a nak-hu portálra	

A belépés után az eIroda kezdőoldalára jut, ahol 11 menüpont közül választhat.



Az "Üzenetek" menüpontra kattintva tekintheti meg a beérkezett és elküldött üzeneteit, valamint itt tud újat írni. Megtalálható az üzenet típusa, tárgya, és a küldés/beérkezése dátuma.

e-Iroda		Teszt Személy P0000000000			
Kezdőoldal	>		Üzenetek		
💄 Tagi adatok	>				
🕄 Korábbi tevékenység	>	Beérkezett Elküldött Üzenet küldés			
2020. évi tagdíjbevallás	>	Típus	Tárgy	Dátum, idő	
A=		Adategyeztetés - módosítás	adat	2019.05.10-09:37:40	
Folyószámla kimutatás	>	Adategyeztetés - módosítás	frefre	2019.05.07-11:46:17	
🖃 Üzenetek	3 >	Tagdíjreklamáció	teszt	2018.06.15-12:48:08	
ell' Desfi e detale		Tájékoztatás kérése	Meghívás TAB ülésre	2018.02.23-15:38:37	
Profil adatok	>	Adategyeztetés - módosítás	teszt	2016.09.20-10:53:48	
🖃 Kamarai kártya	>	Jogsegély szolgálat	edewdew	2016.09.19-10:48:52	
Csoportos tájékoztatók	>	Tájékoztatás kérése	teszt üzenet 0518 2.	2016.05.18-15:02:05	
••••••					
Tagdíjmódosítási ügyint	>				
🔊 Vissza a portálra	>				

Új üzenet küldésénél kötelezően meg kell adni az üzenet típusát, tárgyát és az üzenet szövegét. A csatolmány feltöltése csak opcionális, nem kötelező.

	Üzenet küldés	😽 Küld 🗙 Mégse
*Üzenet típusa		$\sim$
*Üzenet tárgya		
*Üzenet szövege		
Csatolmányok feltöltése		Csatolás 🗙

Az üzenet típusánál jelenleg 14 típus közül választhat:

Tájékoztatás kérése Adategyeztetés kezdeményezése, Számlareklamáció Befizetések, egyenleg, visszautalás Kifogás Tagság törlés, mentesülés Részletfizetés Csekk igénylés Tagsági/nullás igazolás Jogsegélyszolgálat Önkéntes tagsági kérelem Gazdálkodó szervezetet érintő eljárás bejelentése Tagsági viszony reklamáció

	Teszt Személy P0000000000		
	Üzenet küldés	🥱 Küld	🗙 Mégse
*Üzenet típusa			$\checkmark$
	Tájékoztatás kérése		
*Üzenet tárgya	Adategyeztetés kezdeményezése		
*Üzenet szövege	Számlareklamáció		
	Befizetések, egyenleg, visszautalás		
	Kifogás		
	Tagság törlés, mentesülés		
	Részletfizetés		
	Csekk igénylés		
	Tagsági /nullás igazolás		
	Jogsegélyszolgálat		
Csatolmányok feltöltése	Önkéntes tagsági kérelem		
	Gazdálkodó szervezetet érintő eljárás bejelentése		
	Tagsági viszony reklamáció		
	Választás 2017		

Miután kiválasztotta a típust, megírta a tárgyat és az üzenetet, a "Küld" gombra kattintva küldheti be az üzenetét. A típus kiválasztásával a rendszer ad egy támpontot, hogy milyen típusú üzenet küldésére szolgál.

	Teszt Személy P0000000000		
	Üzenet küldés	😽 Küld	🗙 Mégse
*Üzenet típusa	Tájékoztatás kérése Általános tálékoztatás kérése (néldául a Kamara működésével szolgáltatásokkal tagdiibevallással batáridőkkel u	igyfélszolgái	∨ lattal
	kapcsolatban)		orton
*Üzenet tárgya	Tájékoztatás kérése		
*Üzenet szövege	Tisztelt Kamara!		
	Kérem szíves tájékoztatásuk a tagságommal kapcsolatban.		
	Tisztelettel: Teszt Tódor		
Csatolmányok feltöltése		Csa	atolás 🗙

## Fontos, hogy csatolmányként csak pdf, xls, xlsx, jpg, jpeg és png kiterjesztésű fájl csatolható. A csatolmányban egy fájl maximum 5 MB lehet.

A sikeres üzenetküldésről az alábbi visszajelzés jelenik meg.

Siker	
Sikeres üzenetküldés.	I
ок	

Az elküldött üzenet azonnal bekerül az elküldött üzenetekhez.



A CRM-ben automatikusan bekerül a tag adatlapjára, nyitott státuszú eIroda üzenetként.

🕶 Tevékenységek	Cúj 🛛								
Műveletek	Műveletazonosító	Típus	Műveletfajta	Kezdő dátum 🕴	Záró dátum	Leírás	Státus	Tárgyalópartne	Illetékes személy
🛿 🗊 Bezárás	20977207	elroda	Tájékoztatás kérése	2020.06.25	2020.06.25	Tájékoztatás kérése	Nyitott	Teszt Személy	WF-BATCH U
n. a	0000011000	ALL 2	T 1.5 20 16			446 477 47	/	+	en e

A feladatkosárban az ügyfélszolgálat azonnal láthatja az alábbi szűréssel:

Inbox						
Gyorskeresés:			-			
Keresési kritériumok						
Főkategória:	Tájékoztatás kérése	Objektum-ID <sup>.</sup>				
Státus:	Nyitott	Prioritás:			-	
Létrehozási időszak:	·	Kezdet/vége:	2020.06.25	2020.06.25	<b>E</b> 7	
Esedékességi időszak:	<b>•</b>	Kezdet/vége:		6	17	
Hozzárendelt:	<b>•</b>	Illetékes dolgozó:			Ð	Lét
Ügyfél:	ð	Küldő címe:				Foga
Rendezés alapja:	<b>•</b>	Ezután rendezés követk			•	
lrány:	đ	Kategória:	elroda		-	
Kategóriaazonosító:	٥					
Keres. Visszaállítás Törlé	s Eredmények maximális száma: 2.000					
Eredménylista: 2 Elemek talá	álható					
2 🖪 🗍 📝 🔎 Köv	vetkező elem   Foglalás Foglalás vissza	avon. Továbbítás∓ Lezá	rás Kapcsolat Össz	ekapcsolás   Előnézet b	e Tábla me	gjelenítése
Pa Csom Státus (leí P	Prioritás (I Régóta es Fő kategória (le	írás) Esedékes.	dátum Obje	ktum (ID)	Leírás	
D 🖉 Nyitott K	Közepes 🔺 Tájékoztatás kér	rése 🛆 2020.06	.25 2097	7207	Tájékozt	tatás kérése

Ezután kezdődik az üzenet feldolgozása CRM-ben. A beérkezett üzenetről és a válaszként küldött üzenetről sem kap e-mail értesítést a tagunk. Amennyiben ez szükséges, úgy manuálisan kell küldeni Outlookon keresztül.